

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

TOEPASSELIJKHEID

De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen, overeenkomsten van koop en verkoop, levering en plaatsing van, met en door onze firma. Geen enkele afwijking van deze algemene voorwaarden kan worden toegestaan, tenzij deze afwijking uitdrukkelijk schriftelijk voorzien is in de bijzondere voorwaarden of indien deze afwijking blijkt uit een geschreven document uitgaande van de directie van onze firma. De algemene voorwaarden van de klant of opdrachtgeefster worden uitdrukkelijk uitgesloten.

OFFERTEN & BESTELLINGEN

Onze offertes zijn slechts bindend gedurende de periode bedongen in deze offertes (en bij gebreke daaraan gedurende maximaal 30 dagen) en mits zij ondertekend werden door een door onze firma gemachtigd persoon.

Bestellingen door onze klanten zijn bindend na schriftelijke bevestiging vanwege een door onze firma gemachtigd persoon.

Indien de solvabiliteit van de klant in twijfel wordt gebracht, zoals bij het niet of laattijdig betalen van facturen, heeft onze firma het recht om voor nog uit te voeren leveringen en werken een voorafgaandelijke betaling op te leggen van zowel de reeds vervallen doch niet betaalde facturen als van de nieuwe bestelling, dan wel zekerheden te vragen, bij gebreke waaraan onze firma gerechtigd is de uitvoering van deze nieuwe bestelling en alle andere eventueel nog in uitvoering zijnde bestellingen op te schorten en dit onverminderd haar recht om alsdan de betreffende overeenkomsten te ontbinden.

PRIJS

De bestellingen worden gefactureerd tegen de prijzen en condities zoals die in de offerte en/of orderbevestiging werden vastgelegd. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere kosten (transport, energietoeslag, verpakking, verzekering, in- en uitvoertaksen, e.d.) tenzij expliciet anders werd overeengekomen.

LEVERINGEN

Behalve indien anders uitdrukkelijk werd overeengekomen en behalve indien onze firma met de plaatsing werd gelast worden onze koopwaren afgeleverd in onze fabriek alwaar de inontvangstname door de klant plaatsvindt. Vanaf het ogenblik dat de koopwaren in onze magazijnen ter beschikking van de klant zijn gesteld draagt deze laatste al de risico's waaraan zij zouden kunnen blootgesteld worden, zelfs wanneer het vervoer ten onze laste valt. De in de orderbevestiging opgegeven leveringsdatum is van strikte toepassing doch uitsluitend op de leveringen en niet de eventuele plaatsing. Indien onze firma niet ten laatste op deze uiterste datum levert kan de klant per aangetekend schrijven de uitvoering van de overeenkomst vorderen binnen een termijn van drie weken na verzending van dat schrijven. Indien onze firma in deze periode nog in gebreke blijft heeft de klant de mogelijkheid om de overeenkomst onmiddellijk van rechtswege te ontbinden mits kennisgeving aan onze firma. Het voorgaande is echter niet van toepassing indien de leveringsdatum niet kan worden nageleefd wegens normaal niet-voorzienbare omstandigheden, onafhankelijk van de wil van onze firma, zoals bijvoorbeeld toeleveringsproblemen bij haar eigen leveranciers. Deelleveringen en/of deelluitvoeringen zijn toegelaten en factureerbaar mits zij gebeuren binnen de overeengekomen uiterste leveringstermijn en onder voorbehoud van het voorgaande.

Indien onze firma opdracht krijgt om het geleverde glas te plaatsen zal de klant steeds zorgen voor optimale werkvoorwaarden en een gemakkelijke toegang tot de bouwplaats. Kosten voor eventuele kranen of hefwerktuigen die nodig zijn voor het plaatsen van glas op hogere verdiepingen zijn steeds ten laste van de klant.

Iedere levering zal onmiddellijk na ontvangst door de klant worden nagezien. Klachten betreffende de levering moeten onze firma uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst der goederen per aangetekend schrijven worden overgemaakt. Dit schrijven moet een gedetailleerde en limitatieve opsomming bevatten van de gebreken. Het gebruik, zelfs van een gedeelte van de levering, veronderstelt goedkeuring daarvan. Klachten over de dienstverlening of de verrichte werkzaamheden moeten zo snel mogelijk na hun ontdekking en uiterlijk binnen de 10 dagen na voltooiing van de betreffende dienstverlening of werkzaamheden en gedetailleerd gemeld worden aan onze firma.

AANSPAKELIJKHEDEN & WAARBORGEN

Onze goederen zijn gewaarborgd voor een termijn van 10 jaren op verborgen fabrieksfouten en slechts indien de betreffende facturen volledig werden voldaan. Van garantie is uitgesloten alle schade die het gevolg is van :

- a. bouwtechnische oorzaken, zoals verzakking van het gebouw als gevolg waarvan zich spanning op het glas voordoet ;
- b. vervorming en/of verandering van de omringende constructie door welke oorzaak dan ook (het uitnemen en herplaatsen van de glaseenheid daaronder begrepen) ;
- c. mechanische oorzaken zoals geweld van buitenaf, vergruizen, afslijpen en bijwerken van de glaseenheid ;
- d. het aanbrengen van veranderingen in de structuur van de isolerende dubbelglaseenheid (zoals het beplakken met folie of aanbrengen van schilderwerk op het glas) ;
- e. onvoldoende onderhoud aan de omringende constructie en/of de sponningafdichting ;
- f. het blootgesteld worden aan extreme chemische invloeden die de randafdichtingen van de glaseenheid kunnen aantasten ;
- g. thermische oorzaken, d.w.z. breuk als gevolg van spanning die ontstaan is door plaatselijke gedeeltelijke verwarming van de glaseenheid waardoor grote temperatuurverschillen ontstaan

Onze firma is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een toepassing of gebruik van onze producten die niet in overeenstemming is met de regels van de kunst of onze gebruiks-, plaatsings-, reinigings- en onderhoudsvorschriften.

Onze firma is enkel gehouden tot vervangende levering zonder enige schadeloosstelling van welke aard dan ook en met dien verstande dat de vervangen koopwaar onze eigendom blijven. Koopwaren mogen slechts worden teruggezonden na ons voorafgaandelijk schriftelijk akkoord. Onze firma heeft steeds het recht om herstelling in natura uit te voeren n.a.v. klachten m.b.t. door haar eerder uitgevoerde werkzaamheden.

I.g.v. plaatsing van de glaseenheden door onze firma draagt de klant de aansprakelijkheid voor alle risico's en schaden, van welke aard dan ook, die op de werf kunnen ontstaan aan de glaseenheden, materialen, installaties, onderdelen of gereedschappen en dit t.g.v. diefstal, brand, waterschade, beschadiging door derden.

BETALINGEN

Al onze facturen moeten betaald zijn op de zetel van onze firma uiterlijk vóór de vervaldag vermeld op de factuur, zonder aftrek van een korting of inhouding van welke aard ook. Bij gebreke aan betaling binnen voornoemde termijn zal onze firma van rechtswege en zonder dat een ingebrekestelling vereist is recht hebben op de betaling van een verwijlrentest zoals voorzien in het artikel 5 van de Wet van 02/08/2002 op de betalingsachterstal in handelstransacties alsmede een schadevergoeding cfr. art. 6 van voornoemde wet ter dekking van de buitengerechtigde invorderingskosten welke forfaitair begroot worden op 10 % van het openstaand saldo met een minimum van 75,00 €.

De geleverde goederen blijven eigendom van onze firma tot de volledige betaling van de prijs. Indien de klant ondanks het voorgaande deze goederen toch wederverkoopt dan komt het recht op de daaruit resulterende verkoopprijs in de plaats van de verkochte goederen.

JURISDICTIE

Enkel de Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Hasselt zijn bevoegd om de geschillen die zouden kunnen rijzen tussen onze firma en haar klanten te beslechten. Alle met onze klanten gesloten overeenkomsten zijn exclusief aan het Belgisch recht onderworpen.